

Порядок оказания услуг связи ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»

1. Общие положения

1.1. Условия оказания услуг связи ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» (далее по тексту «Условия») являются составной частью Договора об оказании услуг связи (далее по тексту «Договор») и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи.

1.2. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает услуги связи «АВАНТА ТЕЛЕКОМ», а Абонент оплачивает оказанные услуги связи.

1.3. Для целей оказания услуг связи «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г. (далее – «Правила»):

Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи с выделением для этих целей электронного счета (Лицевого счета), данные которого указаны на Бланке договора.

АСР - автоматизированная система расчетов Оператора связи.

Договор об оказании услуг связи (Договор) – соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями. Бланк договора, настоящие Условия, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, Тарифный план, являются единым договором об оказании услуг связи.

Оператор – Оператор связи, Общество с Ограниченной Ответственностью «АВАНТА ТЕЛЕКОМ», учетные данные указываются в разделе 9 настоящих Условий.

Сайт Оператора – ресурс Оператора в сети Интернет по адресу: avanta-telecom.ru

Тарифный план — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания сети оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг связи.

Услуга – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках Договора понимаются услуги местной телефонной связи; телематические услуги связи (доступ к сети связи лицензиата; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата), дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания Услуг и условиями выданных Оператору лицензий.

Электронный счет (лицевой счет) — запись в АСР, служащая для учета оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в оплату услуг связи.

Предоплата — модель расчетов с абонентами, подразумевающая предварительное внесение средств на лицевой счет оператора связи, которые впоследствии расходуются на оплату получаемых услуг.

Биллинг — автоматизированная система расчетов Оператора связи, позволяющая учитывать количество оказанных услуг во всевозможных единицах измерения, тарифицировать их и выставять за них счета клиентам с учетом акций и скидок.

«Инсталляционный платеж» — единовременная оплата Услуг по подключению Абонента к сетям Оператора связи ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ».

«Приведи друга» - услуга, при которой предоставляется скидка на инсталляционный платеж в случае подачи коллективной заявки. Заявка считается коллективной при условии оформления не менее 4 (четырёх) заявок на подключение к сети Оператора ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» одновременно.

«Переоформление договора» - процедура, подразумевающая закрытие старого Договора и лицевого счета с текущим Абонентом и заключение Договора с новым Абонентом. Процедура переоформления заключается в передаче прав и обязанностей на использование услуг связи новому Абоненту.

Переоформление Договора производится путем закрытия прежнего лицевого счета и заведения нового.

Абонент, принимающий на себя право пользования услугами, обязуется пополнить Лицевой счет на сумму в размере ежемесячного платежа в момент подписания заявления на переоформление и Договора.

В случае выявления задолженности за предоставленные по требующим переоформления лицевым счетам услуги, оплату задолженности производит принимающая права сторона независимо от даты возникновения задолженности. При этом первично сумма задолженности списывается с Электронного счета Услуги передавшей права стороны. В случае, если на Электронном счете Услуги передавшей права стороны недостаточно средств для списания всей суммы задолженности, то списание суммы задолженности в полном объеме производится с Электронного счета Услуги принявшей права стороны.

«Статический IP-адрес» - адрес устройства в сети, назначенный на постоянной основе. Он не изменяется с течением времени и всегда идентифицирует то устройство, с которого производится выход в сеть.

«Добровольная блокировка» - услуга, доступная Абоненту при балансе Лицевого счета, превышающем порог отключения. Активировать услугу возможно как в личном кабинете, так и по заявлению Абонента. Может предоставляться на срок от 1 до 14 дней. Услуга бесплатная. Количество активаций услуги неограничено.

«Смена Тарифного плана» - услуга, доступная Абоненту в Личном кабинете. Активация услуги производится путем изменения тарифного плана Абонента во вкладке «Сменить тарифный план». Услуга предоставляется бесплатно. Количество активаций услуги неограничено. В случае изменения тарифного плана с баланса лицевого счета абонента списание денежных средств в день изменения тарифного плана происходит дважды — в размере стоимости одних суток пользования предыдущим тарифным планом и стоимости одних суток пользования новым тарифным планом. Услуга доступна при наличии на балансе суммы, равной ежесуточному платежу предыдущего и выбранного тарифного плана.

«Обещанный платеж» - кратковременный кредит, предоставляемый оператором связи Абонентам, баланс лицевого счета которых близок к нулю. При пополнении счета клиентом, долг за использование услуги списывается с баланса лицевого счета. Если срок предоставления услуги истек, а деньги возвращены не были, то сумма обещанного платежа списывается с баланса, который становится минусовым и блокируется. Чтобы вновь получить возможность пользоваться услугами, Абоненту необходимо привести баланс к положительному показателю, то есть внести денежные средства на лицевой счет в размере полной стоимости абонентской платы за месяц. Услуга доступна для Абонентов, лицевой счет которых не перешел в состояние финансовой блокировки. Срок действия обещанного платежа — 3 календарных дня. День активации опции считается первым днем ее предоставления.

«Тестовый период» - временной отрезок, в течение которого услуги связи предоставляются бесплатно для возможности оценить качество предоставляемых Оператором связи услуг. Во время действия тестового периода Абонент в течение 3 (трех) дней, считая день подключения, бесплатно пользуется тарифным планом «Промо» на скорости 40 Мбит/с.

После окончания тестового периода Тарифный план «Промо» прекращает свое действие, в Личном кабинете Абонента автоматически активируется тариф со скоростью доступа в сеть 40 Мбит/сек. При нежелании Абонента пользоваться автоматически установленным тарифным планом, он обязан в Личном кабинете совершить действия по его изменению.

«Расчетный час» - установленное Автоматической системой расчетов (биллингом) Оператора время, в которое происходит списание платежей с лицевого счета Абонента. Оператором связи установлено, что время для списания платежей системой 02:00 ежедневно.

1.3. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или настоящими Условиями. В случае передачи абонентского устройства третьим лицам, Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием абонентского оборудования, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием абонентского оборудования. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования абонентского оборудования может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках Договора.

1.4. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Оператору лицензией, являются публичной офертой и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании услугами связи.

2. Порядок и условия заключения Договора и подключения Дополнительных услуг, порядок расторжения Договора.

2.1. Договор заключается в письменной форме путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.

2.2. Оператор вправе:

- 1) отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;
- 2) приостановить оказание Услуг при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности на Электронном счете за оказанные Услуги, и в иных случаях, предусмотренных Условиями и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами, действующим законодательством и/или Условиями;
- 3) не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством до предоставления документов.

2.3. Абонент вправе отказаться от Услуг и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, произведя с Оператором все расчеты.

К действиям, направленным на расторжение Договора, Стороны относят:

- письменное заявление Абонента о расторжении Договора (с обязательным представлением оригинала заявления и подтверждением полномочий лица, подписавшего заявление);
- невнесение денежных средств в установленные сроки при предоплатной системе расчетов.

2.4. Дополнительные услуги (далее – «Дополнительные услуги»), технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

2.5. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты.

2.6. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.

2.7. Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

2.8. Оператор вправе проводить промоакции на условиях, на которых Абонент в период промоакции пользуется Услугой без взимания платы для возможности ознакомления с услугой в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промо акции размещается Оператором или третьими лицами на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах, а так же путем информирования потенциальных Абонентов сотрудниками Оператора по телефону либо в офисе Оператора. При этом Оператор обязан предварительно уведомить Абонента о начале проведения промоакции, а также проинформировать о ее окончании не менее, чем за 5 дней.

2.9. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

3. Обязанности и права Оператора

3.1. Оператор обязан:

1) предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) электронный лицевой счет: электронный лицевой счет может предоставляться Абоненту при заключении Договора и/или в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги;

2) исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящими Условиями;

3) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги;

4) предоставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту (юридическому лицу) счета за услуги по электронному, или иному адресу доставки (далее – «Адрес доставки»), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга предусмотрена выбранными Абонентом системой расчетов и Тарифным планом или иным способом, согласованным Сторонами по Тарифам Оператора;

5) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей указываются в Договоре;

6) предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, с Оператором Договорах на оказание услуг связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом в бланке Договора, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений;

7) не менее, чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги связи извещать об этом абонентов в порядке, определенном Правилами.

3.2. Оператор вправе:

1) Предлагать изменения условий Договора в соответствии с Правилами направлением Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей

информации на Сайте Оператора. Дополнительно соответствующие предложения могут направляться в том числе путем публикаций в средствах массовой информации или другими способами. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором и размещаются на Сайте Оператора, или доводятся Оператором в предложении об изменении Договора.

2) Приостановить оказание Услуг Абоненту, в порядке, определенном Правилами в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и настоящих Условий, в том числе, при наличии задолженности за Услуги (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений). При этом если Абонент по Договору имеет несколько электронных лицевого счетов, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем электронным личным счетам, предоставленным Абоненту.

3) Самостоятельно устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке.

4) Проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах.

5) В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящими Условиями, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков. Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6) Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора, в Тарифных планах.

7) Для улучшения обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

8) В случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

3.4. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами,

привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

3.5. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

3.6. Абонент вправе отозвать свое согласие посредством письменного обращения к Оператору.

3.7. Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет» в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети «Интернет» (отдельной информации, поисковых систем, сайтов в сети «Интернет», интернет-страниц), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Оператор не имеет договорных отношений, если недоступность вызвана действиями этих лиц, в том числе на основании актов государственных и судебных органов, форс-мажорными обстоятельствами или иными основаниями невозможности исполнения, за которые ни одна из Сторон не отвечает. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с условиями Договора.

4. Обязанности и права Абонента

4.1. Абонент обязан:

- 1) Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации. Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода.
- 2) В полном объеме и сроки, которые определены настоящими Условиями, вносить платеж за предоставленные Услуги.
- 3) Предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента (в том числе данные основного документа, удостоверяющего личность) в сроки, предусмотренные Правилами.
- 4) Соблюдать Условия оказания услуг, которые публикуются на Сайте Оператора, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ.
- 5) При расторжении Договора отключить услуги, которые оказываются Оператором Абоненту

4.2. Абонент имеет право:

- 1) использовать сеть для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора;
- 2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;
- 3) совершать иные действия, предусмотренные Правилами;

- 4) в установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором;
- 5) с использованием личного кабинета сайта в сети Интернет, пройдя идентификацию в порядке, определенном оператором связи, иметь возможность:
- получения информации об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору;
 - заказа детализации счета;
 - изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора.
- Все действия, совершенные на указанном сайте в сети Интернет после прохождения процедуры идентификации, считаются совершенными Абонентом.

5. Цены на оказываемые Оператором Услуги

- 5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.
- 5.2. Тарификация и сроки расчетного периода для безлимитных Тарифных планов указываются в каждом конкретном Тарифном плане (либо для группы Тарифных планов).
- 5.3. Неиспользованный аванс на лицевом счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Оператор не осуществляет возврат внесенного аванса по истечении срока исковой давности.
- 5.4. Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в АСР Оператора в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги.

6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги

- 6.1. Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.
- 6.2. Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации — рублях. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской Федерации.
- 6.3. Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов:
- посредством отсроченного платежа (постоплатная система расчетов)
 - посредством предоплатной системы расчетов (авансовая система расчетов).
- 6.3.1. Предоплатная система расчетов.**
- 6.3.1.1. Оплата Услуг осуществляется посредством внесения денежных средств на электронный счет любым доступным способом. По мере пользования Услугами денежная сумма средств на Электронном счете Абонента автоматически уменьшается в размере, определяемом принятым Тарифным планом.
- 6.3.1.2. Информация о денежной сумме на Электронном счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Абоненту без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Оператором.
- 6.3.1.3. При исчерпании денежной суммы на Электронном счете, оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием денежной суммы стороны понимают достижение денежной суммы размера, недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами соединения.
- 6.3.1.4. Денежная сумма, оставшаяся на Электронном счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 6.3.1.3. настоящих Условий сохраняется на Электронном счете и прибавляется к вновь зачисленной денежной сумме.
- 6.3.1.5. Абонент вносит денежные средства в сроки, определенные в Тарифном плане.

6.3.1.6. Если очередная оплата зачислена до истечения предыдущей, то недоиспользованная денежная сумма прибавляется к вновь зачисленной денежной сумме. В случае неоплаты после заключения Договора или после прекращения оказания Услуг, а также в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента или в иных случаях, для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания в течение срока, установленного Оператором. Срок, в течение которого сохраняется возможность возобновления обслуживания, доводится до Абонента через систему информационно-справочного обслуживания.

6.3.1.7. По истечении указанного периода Абонент может возобновить действие Договора только посредством обращения в службу по работе с Абонентами, и после оплаты предоставления доступа к сети связи, если такая плата предусмотрена.

6.3.1.8. Оператор с согласия Абонента вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении денежной суммы ниже нулевой величины Электронного счета в порядке, предусмотренном Правилами (при оплате услуг применяется сочетание авансового и доверительных платежей). Данная возможность предоставляется абоненту с помощью подключения услуги "Доверительный платеж". При снижении денежной суммы ниже размера, определяемого Оператором для Абонента, оказание Услуг прекращается. Абонент в этом случае обязуется своевременно оплачивать Услуги, предоставленные Оператором.

6.3.2. Постоплатная система расчетов (система расчетов с отложенным платежом).

6.3.2.1. После подписания Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за услуги подключения абонентской линии к сети связи Оператора, если таковые предусматриваются Тарифным планом. Указанные Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 5 (пяти) дней с даты заключения Договора. Оператор вправе не оказывать Абоненту Услуги до оплаты Услуг.

6.3.2.2. За оказанные Услуги Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета (для постоплатной системы расчетов) на оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами Оператора. Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета.

6.3.2.3. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг.

6.3.2.4. Зачисление денежных средств на баланс Абонента производится в размере внесенной суммы в рублях. Датой платежа считается дата, указанная на квитанции об оплате или счете (при оплате через банк), дата, указанная на чеке (при оплате через уполномоченных Оператором третьих лиц).

6.3.2.5. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 15 (пятнадцати) дней со дня выставления счета (в случае неисполнения обязательств по оплате Услуг), Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг платеж за услуги начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения лицевого счета от сети.

6.3.2.6. В случае неоплаты или неполной оплаты Абонентом Услуг, предусмотренных п.

6.3.2.1. настоящих Условий в течение 30 дней с даты выставления счета, в течение 60 дней с даты выставления счета, Оператор вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков. Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

6.3.2.7. Счета (для постоплатной системы расчетов) за оказанные Абоненту Услуги направляются по адресу электронной почты, Абонент также вправе ознакомиться со счетом/ и получить его в офисе Оператора. Неполучение Абонентом счетов не освобождает его от обязательств по оплате Услуг. Дата выставления счетов/счетов-фактур устанавливается

Оператором и сообщается Абоненту при заключении Договора.

7. Ответственность Сторон

7.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, Условиями или Правилами.

7.2. Недостатки оказанной Услуги должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Правилами и Федеральным законом № 126–ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи».

7.3. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором. Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Правилами.

7.4. Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора, и в иных случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.

8. Прочие условия

8.1. Предоставляемая Абоненту связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Абонента, которое находится вне компетенции Оператора.

8.2. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров по защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту заключения Договора.

8.3. Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет).

8.4. В случае использования абонентского устройства угроз террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам лицевой счет Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

8.5. Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

8.6. Технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг (в том числе полосы пропускания линии связи в сети

передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) получают на основании технологии по которой подключена абонентская линия.

8.7 Стороны под номером Договора и номером лицевого счета понимают регистрационный номер Договора в АСР Оператора. Именно этот номер указывается в счетах.

8.8. В случае, если в рамках настоящего Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных».

8.9. Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и используемого ими оконечного оборудования осуществляется по номеру лицевого счета в АСР Оператора, с использованием которого пользователь получает Услуги.

8.10. Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе и рассылках по сети связи, осуществляемой по инициативе Оператора. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свою силу при ведении данной редакции. Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Оператором. Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126–ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии. Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц. В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации и рассылкой условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:

- подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;
- откажется, позвонив на номер технической поддержки, указанный на сайте Оператора и в Договоре. Подробности — на Сайте Оператора.

9. Учетные данные Оператора:

Общество с Ограниченной Ответственностью «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» (ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»)

Лицензии Оператора:

1. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

Номер лицензии

137146

Срок действия с 27.10.2015 по 27.10.2020

2. Телематические услуги связи

Номер лицензии 137147

Срок действия с 27.10.2015 по 27.10.2020

3. Услуги связи по предоставлению каналов связи

Номер лицензии 137148

Срок действия с 27.10.2015 по 27.10.2020

Дополнительная информация — на Сайте Оператора.

Местонахождение: Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Российская, д. 255/2

Почтовый адрес: Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Пригородная, д..177

ИНН 2311194296

Банковские реквизиты:

Банк: Филиал «Ростовский» ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Ростов-на-Дону

к/с 30101810500000000207

р/с 40702810326060002097

БИК 046015207